

影响力与领导力

中国人民大学行政管理学系
祁光华

全国迷你型MBA职业经理双证班

- 学习方式：全国招生 函授学习 权威双证 国际互认
- 认证项目：注册职业经理、人力资源总监、品质经理、生产经理、营销策划师、物流经理、项目经理、企业管理咨询师、企业总经理、营销经理、财务总监、酒店经理、企业培训师、采购经理、IE工业工程师、医院管理、行政总监、市场总监等高级资格认证。
- 颁发双证：高级注册 经理资格证+MBA研修证+人才测评证+全套学籍档案
- 收费标准：仅收取1280元 招生网址：www.mhjy.net
报名电话：13684609885 0451—88342620
咨询邮箱：xchy007@163.com 咨询教师：王海涛
- 学校地址：哈尔滨市道外区南马路120号职工大学（美华教育）



美华论坛
www.mhjy.net

- 颁证单位：中国经济管理大学
• 主办单位：美华管理人才学校

全国职业经理MBA双证班

精品课程 火热招生

函授学习 权威双证 全国招生 请速充电



- 近千本**MBA**职业经理教程免费下载
- -----请速登陆: www.mhjy.net

影响力与领导力

领导就是影响力，是影响他人心甘情愿地和满怀热情地为实现群体的目标而为组织目标努力的艺术或过程。

——海因茨·韦里克

主要内容

1

领导影响力内涵

2

权力与影响力

3

影响策略

影响力

- 一个或更多行动者的需要、愿望、倾向或者意图影响另一个或其他更多行动者的行动或行动倾向。

领导影响力

- 领导者在与他人（包括下属、同级、上级及外部人员）交往的过程中，影响和改变对方心理和行为的能力。

领导影响力的多重解读

影响来源

- 强制性影响力——权力
- 非权力影响力——个人影响力

影响力决定要素

- 主观——领导意愿、自信、热情
- 客观——行业背景与经验、个人价值观、沟通能力

社会交换

- 动力——期望从他人那里得到回报
- 情感交换、利益交换、支持交换、资源交换

领导影响力的重要作用





领导影响力是整个领导活动得以顺利进行的前提条件

领导影响力是凝聚组织人心的重要因素

领导影响力是引导成员实现组织目标的无形力量

领导影响力是组织文化建设的关键因素

领导影响力的来源

-  个性与魅力
-  知识
-  能力
-  领导风格威望
-  经历与成就
-  背景
-  权力

权力与权威

权力

- 组织赋予领导者对下属及追随者施加影响的能力

权威

- 涉及在组织或社会系统中与特殊职位相联系的力量、义务和责任

权力的来源与类型



领导权力的获取



领导权力的失去

离开职位

- 调离权力中心职位
- 离开组织
- 退休

组织合并与撤销

领导者的权力边界

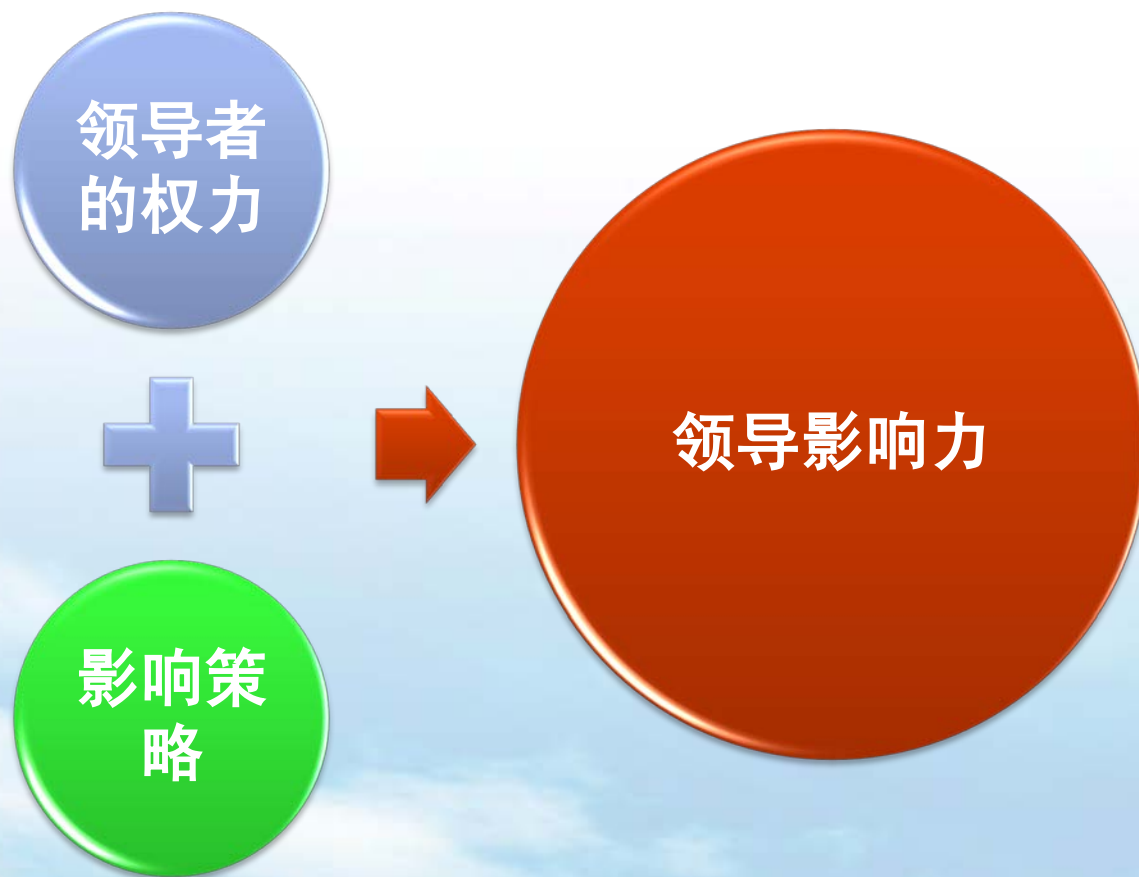
1. 权力过多或者过少的危害

过多——腐蚀领导者

过少——影响力作用有限

2. 组织内部权力边界问题

- 权力边界不清易带来的危害
- 科学合理配置组织内部领导者的权力
 - 合理分解和组合各领导权力主体，使之处于相互平衡和谐状态，避免权力过分地集中
 - 科学界定各权力职能和作用的范围，并通过规章制度的形式清晰权力界限，减少“自由裁量”，控制越权行为



影响策略的类型

- 示范作用
- 合作行为
- 理性说服
- 个人呼吁
- 告知行为
- 善意讨好
- 鼓舞性号召
- 合法提出要求
- 咨询
- 施加压力
- 交换交易
- 结盟

权术性质的影响策略



全国迷你型MBA职业经理双证班

- 学习方式：全国招生 函授学习 权威双证 国际互认
- 认证项目：注册职业经理、人力资源总监、品质经理、生产经理、营销策划师、物流经理、项目经理、企业管理咨询师、企业总经理、营销经理、财务总监、酒店经理、企业培训师、采购经理、IE工业工程师、医院管理、行政总监、市场总监等高级资格认证。
- 颁发双证：高级注册 经理资格证+MBA研修证+人才测评证+全套学籍档案
- 收费标准：仅收取**1280元** 招生网址：www.mhjy.net
报名电话：**13684609885 0451—88342620**
咨询邮箱：xchy007@163.com 咨询教师：王海涛
- 学校地址：哈尔滨市道外区南马路**120**号职工大学（美华教育）



美华论坛
www.mhjy.net

- 颁证单位：中国经济管理大学
• 主办单位：美华管理人才学校

全国职业经理MBA双证班

精品课程 火热招生

函授学习 权威双证 全国招生 请速充电



- 近千本**MBA**职业经理教程免费下载
- -----请速登陆: www.mhjy.net